**ИТОГИ САМООБСЛЕДОВАНИЯ**

Муниципального бюджетного учреждения

дополнительного образования «Детско-юношеской спортивной школы № 1» (МБУ ДО «ДЮСШ-1») за 2017 год

Самообследование в МБУ ДО «ДЮСШ-1» проводится ежегодно в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326; N 23, ст. 2878; N 30, ст. 4036; N 48, ст. 6165), подпунктом 5.2.15 Положения о Министерстве образования и науки Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2013 г. N 466 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 23, ст. 2923; N 33, ст. 4386; N 37, ст. 4702), Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

**1. Общая характеристика учреждения**

1.1. Полное наименование: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №1»

1.2. Тип: учреждение дополнительного образования детей

1.3. Вид: детско-юношеская спортивная школа

1.4. Статус: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования

1.5. Лицензия: **№ 7877-л, серия 24Л01 № 0001030 от 04.03.2015г. № 284-18-02**

1.6. Свидетельство о государственной аккредитации: **24П01 № 0004014, выдано 25 января 2015г.; № 40-18-02**

1.7. Адрес: 662971, **Красноярский край, ЗАТО Железногорск, г. Железногорск, ул. Свердлова, 1Б**

1.8. Адреса баз, на которых проводятся учебно-тренировочные занятия:

1.8.1. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, ул. Свердлова, 1Б;

1.8.2. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, ул. Свердлова, 1;

1.8.3. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, ул. Горького, 36б;

1.8.4. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, ул. Горького, 56д;

1.8.5. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, п. Подгорный, ул. Лесная, 5, пом.1

1.8.6. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, ул. Ленина, 48;

1.8.7. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, ул. Октябрьская, 34;

1.8.8. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, ул. Школьная, 46;

1.8.9. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, ул. Королева, 7а;

1.8.10. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, ул. Саянская, 7;

1.8.11. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, ул. 60 лет ВЛКСМ, 32;

1.8.12. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, пр. Ленинградский, 77;

1.8.13. Красноярский край, ЗАТО Железногорск, пр. Ленинградский, 81;

1.9. Учредитель: Администрация ЗАТО г. Железногорск. Глава Администрации ЗАТО г. Железногорск Пешков Сергей Евгеньевич, т. 72-20-74

1.10. Сайт: дюсш-1 – железногорск.рф, e-mail: [pobeda@atomlink.ru](mailto:pobeda@atomlink.ru)

1.11. Телефоны:

ДЮБИН Валентин Иванович - директор  - 8-3919 -72-15-61

ДИДКОВСКАЯ Ирина Геннадьевна  - заместитель директора по УВР – 8-3919-73-95-06

ЛЕВИНА Наталия Геннадиевна  - заместитель директора по АХЧ – 8-3919-72-31-43

1.12. Миссия учреждения.

Всестороннее удовлетворение потребностей детей, подростков и молодёжи в регулярных физкультурно-спортивных занятиях и обеспечение условий для физического совершенствования подрастающего поколения.

Цель учреждения:

-образовательная деятельность по дополнительным общеобразовательным программам в области физической культуры и спорта и осуществление спортивной подготовки по программам спортивной подготовки.

Основные виды деятельности учреждения:

-реализация дополнительных общеобразовательных программ в области физической культуры и спорта;

-организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время.

В 2017 году учащиеся отдельных групп в отделениях конькобежного спорта, кикбоксинга, лыжных гонок, пулевой стрельбы занимались по программам спортивной подготовки (всего 12 % от общего числа занимающихся в ДЮСШ-1).

В 2017 году учреждение продолжало работать в формате бюджетирования, ориентированного на отчётность главным образом по результату, а не только по соблюдению процедур расходования средств.

Финансирование бюджетного учреждения осуществлялось из бюджета ЗАТО Железногорск в виде субсидий на выполнение муниципального задания - *предоставление дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности и организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время.*

На базе других учреждений ДЮСШ-1 проводит тренировочные занятия согласно заключённым с ними договорам. Это 11 образовательных учреждений и МАУ КОСС, спортивные базы которых являются основным местом занятий половины отделений школы.

В 2017 году Учреждением было привлечено дополнительных средств на сумму 250556,41 руб.

2. **Показатели деятельности учреждения за отчетный период**

Общая численность учащихся в 2017г. – 712 чел. Из них:

Детей младшего школьного возраста (7-11лет) – 201 чел.

Детей среднего школьного возраста (11-15 лет) – 371 чел.

Детей старшего школьного возраста (15-17 лет) – 140 чел.

Дети дошкольного возраста в 2017 году в МБУ ДО «ДЮСШ-1» не обучались.

**В 2017 году в школе также обучалось:**

Учащихся с ограниченными возможностями здоровья – 10 чел.

Детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей – 9 чел.

Показатели деятельности учреждения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | Единица измерения |
| 1. | Общая численность педагогических работников | 26 |
| 1.2. | Численность педагогических работников, имеющих высшее образование / высшее образование педагогической направленности | 20\20 |
| 1.3. | Численность педагогических работников, имеющих среднее профессиональное образование / среднее профессиональное образование педагогической направленности | 2\2 |
| 2. | Численность педагогических работников, которым по результатам аттестации в 2017 году присвоена квалификационная категория, в том числе: | 9 |
| 2.1. | Высшая | 3 |
| 2.2. | Первая | 3 |
| 2.3. | Соответствие занимаемой должности | 3 |
| 3. | Численность педагогических работников, педагогический стаж работы которых составляет: |  |
| 3.1 | До 5 лет | 3 |
| 3.2. | Свыше 30 лет | 5 |
| 3.3. | Численность педагогических работников в возрасте до 30 лет | 4 |
| 3.4. | Численность педагогических работников в возрасте от 55 лет | 7 |
| 4. | Численность педагогических и административно-хозяйственных работников, прошедших за последние 5 лет повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю педагогической деятельности или иной осуществляемой в образовательной организации деятельности | 26 |
| 5. | Численность специалистов, обеспечивающих методическую деятельность образовательной организации | 6 |
| 1.21 | Количество публикаций, конкурсных материалов, мастер-классов, подготовленных педагогическими работниками образовательной организации (за отчётный период) | 70 |
| 1.22 | Наличие в организации системы психолого-педагогической поддержки одарённых детей, иных групп детей, требующих повышенного педагогического внимания | да |
| 2 | Инфраструктура | |
| 2.1 | Количество компьютеров в организации / в расчёте на одного учащегося | 15\0 |
| 2.2 | Количество помещений для осуществления образовательной деятельности, в том числе: | 3 |
| 2.2.1 | Учебный класс (основное здание / ТРЕНИРОВОЧНЫЕ БАЗЫ) | 0\0 |
| 2.2.2 | Лаборатория (основное здание / ТРЕНИРОВОЧНЫЕ БАЗЫ) | 0\0 |
| 2.2.3 | Мастерская (основное здание / ТРЕНИРОВОЧНЫЕ БАЗЫ) | 0\0 |
| 2.2.4 | Танцевальный класс (основное здание / ТРЕНИРОВОЧНЫЕ БАЗЫ) | 0\0 |
| 2.2.5 | Спортивный зал (основное здание / ТРЕНИРОВОЧНЫЕ БАЗЫ) | 2\1 |
| 2.3 | Количество помещений для организации досуговой деятельности учащихся, в том числе: | 0 |
| 2.3.1 | Актовый зал | 0 |
| 2.3.2 | Концертный зал, лекционный зал | 0 |
| 2.3.3 | Игровое помещение | 0 |
| 2.4 | Наличие загородных оздоровительных лагерей, баз отдыха | нет |
| 2.5 | Наличие в образовательной организации системы электронного документооборота | да |
| 2.6 | Наличие читального зала библиотеки, в том числе: | нет |
| 2.6.1 | С обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах или использования переносных компьютеров | нет |
| 2.6.2 | С медиатекой | нет |
| 2.7 | Численность учащихся, которым обеспечена возможность пользоваться широкополосным Интернетом | 0 |

**3. Особенности образовательного процесса.**

**3.1. Перечень программ дополнительного образования, реализуемых в 2017 г.:** : предпрофессиональные программы по видам спорта, для учащихся отдельных групп (в отделениях пулевой стрельбы, кикбоксинга, конькобежного спорта – всего 12%) – программы спортивной подготовки.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Название программы | Возраст обучаемых | Срок реализации программы |
| Отделение лёгкой атлетики | | | |
| 1 | Лёгкая атлетика | 9-21 | 11 лет |
| Отделение кикбоксинга | | | |
| 2 | Кикбоксинг | 10-21 | 10 лет |
| Отделение лыжных гонок | | | |
| 3 | Лыжные гонки | 9-21 | 11 лет |
| Отделение горнолыжного спорта | | | |
| 4 | Горнолыжный спорт | 9-21 | 11 лет |
| Отделение конькобежного спорта | | | |
| 5 | Конькобежный спорт | 9-21 | 11 лет |
| Отделение пулевой стрельбы | | | |
| 6 | Пулевая стрельба | 9-21 | 11 лет |
| Отделение полиатлона | | | |
| 7 | Полиатлон | 10-21 | 10 лет |
| Дополнительная образовательная программа (общешкольная направленность) | | | |
| 1 | «Олимпийское образование и воспитание» | 9-21 | 11 лет |
| Общеразвивающая программа | | | |
| 1 | «Общая физическая подготовка» | 9-21 | 11 лет |
| **Всего реализуется 9 программ** | | | |

В ДЮСШ-1 стабильно работают отделения по 7 видам спорта, из них 4 вида спорта являются базовыми для развития в Красноярском крае; это горнолыжный спорт, конькобежный спорт, лёгкая атлетика и лыжные гонки; опорный вид спорта – кикбоксинг; культивируемый вид спорта – пулевая стрельба. Началась работа нового отделения – полиатлона (следовательно, на базе ДЮСШ-1 начато освоение еще одной программы).

**3.2. Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса**

## Согласно новому Федеральному закону «Об образовании» курсы повышения квалификации педагогические работники проходят не реже чем один раз в три года. Сокращение периода с 5 лет до 3-х отразилось на графике их прохождения. На данный момент весь педагогический коллектив школы прошёл обучение в соответствии с действующим законодательством.

Профессиональное обучение проходит также в рамках внутришкольной системы повышения квалификации.

**внутришкольная система повышения квалификации**

**3.3. Характеристика системы оценки качества образования**

**3.3.1. Показатели результативности усвоения программного материала обучающимися**

Показатели результативности усвоения программного материала обучающимися представлены по следующим направлениям:

* Выполнение спортивных званий и разрядов
* «Кандидат в Мастера спорта» - 6 чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Бобко А. | Лыжные гонки | * приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Красноярского края от 22.05.2017г. № 205п- подтверждение |
| Косенкова В.. | кикбоксинг | * приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Красноярского края от 13.03.2017г. № 93п |
| Канунников В. | * приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Красноярского края от 23.06.2017г. № 241п |
| Орленко А. | * приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Красноярского края от 13.03.2017г. № 93п |
| Янкилевич В. | Легкая атлетика | * приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Красноярского края от 01.09.2017г. № 298п |
| Терехов В. | Конькобежный порт | * приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Красноярского края от 13.03.2017г. № 93п |

* 1 спортивный разряд – 16
* массовые разряды – 306

Одним из критериев оценки деятельности школы является подготовка спортсменов-разрядников. В 2017 году продолжилась тенденция к повышению количества учащихся, выполнивших массовые разряды.

В сборные команды России в 2017 году входили:

* Легкая атлетика – 4 чел. (все выпускники)
* Кикбоксинг – 9 чел. (1 – выпускник)
* Лыжные гонки – 1 чел (выпускница)
* Пулевая стрельба – 1 чел.
* Триатлон – 1 чел. (выпускник)
* Регби – 1 чел. (выпускница)
* Бобслей – 1 чел. (выпускница)

Следует отметить, что ежегодно в сборные команды края по видам спорта входят представители всех отделений школы, при этом отмечается положительная динамика в отделениях лыжных гонок и пулевой стрельбы. В 2016 году в сборные Красноярского края по видам спорта вошло 78 учащихся ДЮСШ-1:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Вид спорта | Количество спортсменов |
| 1 | Легкая атлетика | 14 |
| 2 | Конькобежный спорт | 6 |
| 3 | Горнолыжный спорт | 1 |
| 4 | Лыжные гонки | 5 |
| 5 | Кикбоксинг | 30 |
| 6 | Пулевая стрельба | 9 |
| 7 | Полиатлон | 8 |
| 8 | Триатлон | 4 |
| 9 | Бобслей | 1 |
| ИТОГО | | 78 |

Показатели сохранности контингента в целом по школе на этапах подготовки относительно стабильные, хотя и снижается процент сохранности в тренировочных группах 3-5 годов обучения; причиной этого является сложность для учащихся старших классов совмещать тренировочную деятельность с подготовкой к ЕГЭ, ОГЭ. Эта же тенденция характеризует и соревновательную деятельность. При незначительном росте на этапе начальной подготовки произошло снижение данного показателя на этапе углубленной специализации. Показатель соревновательной деятельности по школе находится в пределах 80 %.

* **Достижения обучающихся в конкурсах**

Цель воспитательной работы школы – создание благоприятных условий для формирования основ базовой культуры личности, развитие творческого потенциала, подготовка ребенка к жизни в современном обществе.

Для достижения цели школа реализует программу «Олимпийское образование и воспитание», в основу которой заложена концепция «Спорт-Искусство-Интеллект».

Реализация программы проходит через систему мероприятий различной направленности.

Наиболее значимыми за 2017 год стали:

- «Спартианские игры», где наша команда традиционно стала победителем комплексного зачета.

Работа по программе продолжалась не только с воспитанниками ДЮСШ. Ряд мероприятий программы вышли на муниципальный уровень, в частности:

- экскурсии для дошкольников «Олимпийские надежды»;

- «День открытых дверей» по программе проекта «Малые рекорды Гиннеса» и квест «Дорогой олимпийского огня» входят в перечень мероприятий муниципальной целевой программы «Безопасный город».

**Количественные показатели:**

|  |  |
| --- | --- |
| Общегородской квест «Дорогой олимпийского огня» | 110 человек |
| «Малые рекорды Гиннеса» в рамках Дня открытых дверей ДЮСШ-1 | 240 человек |
| Общешкольный праздник «Зимние забавы» | 150 человек |
| Общешкольная тест-викторина «Безопасная среда» | 60 человек |
| Лекции представителей Общероссийской общественной организации «Общее дело» | 100 человек |
| Общешкольный новогодний бал «Виктория» | 90 человек |
| Общешкольный открытый конкурс «Новогодняя игрушка для ёлки около ДЮШки» | 50 человек |
| Всероссийский творческий конкурс «Слава созидателям» | 16 человек |

Важным показателем деятельности учреждения является то, что ряд мероприятий этого блока, первоначально планировавшиеся как внутришкольные, приобрели открытый характер: в них активно участвуют представители общеобразовательных учреждений города, что говорит о востребованности этого направления представителями социума, педагогами.

**Результаты участия в смотрах-конкурсах**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Краевой рейтинг спортивных школ** | Качество и результативность оказания социальных услуг муниципальными ДЮСШ, находящимися в ведении органов управления в сфере ФКиС | 2 место |
| **Городской смотр-конкурс «Спортивная элита – 2017»** | Номинация «Лучший тренер-преподаватель года» - Тимофеев В. В., Дельников В.И. Номинация «Лучший судья по спорту» - Пешкова Е.В. | Администрация ЗАТО г. Железногорск |
| **Благотворительный конкурс социальных проектов «ГХК ТОП 20 – 2017»** | 200 тыс. руб. (2 проекта) | ФГУП ГХГ |
| **Муниципальная программа «Безопасный город»** | 50 тыс. руб. | Городской бюджет |
| **Муниципальная программа «Развитие физической культуры и спорта в ЗАТО Железногорск»** | Финансовая поддержка учреждений, подготовивших спортсменов, ставших членами спортивной сборной команды Красноярского края  1 623 996 руб. | Бюджет Красноярского края |
| **Краевой конкурс «Лучший в спортивной профессии»** | Тренеры-преподаватели (номинация «Мастерство») – 1 место (Дельников В.И.); Парыгина А.А., Павлик С.В. – участие.  Инструкторы-методисты – 1 место (Забелина Т.Н.) | ККИПК РФК и С |
| **Конкурс на лучший методический материал по итогам летней оздоровительной кампании-2017** | Забелина Т.Н. (тематическая папка «Из опыта организации лагеря «СТАРТ» с дневным пребыванием детей МБУ ДО «ДЮСШ-1» - 5 место; Латышева В.В. (информационно-методические материалы в формате школьной молодёжной газеты) – 7 место | ККИПК РФК и С |
| **Краевой конкурс «Лучший тренер 2017г.»** | Номинация «Лучший тренер (молодежь)» - Федяков А.Г. | Краевая федерация легкой атлетики |
| **Краевой конкурс «Лучший спортивный судья 2017г.»** | Пешкова Е.В. | Краевая федерация легкой атлетики |
| **Городской смотр-конкурс «Спортивная элита – 2017»** | Номинация «Спортивная гордость города» - Габбасов И. (выпуск);  Номинация «Лучшие спортсмены года»:  Блескина Е. (л\а), Ковалева П. (л\г), Макаренко А. (л\а), Томашевич А. (кикбоксинг), Якимов П. (зимний триатлон), Лиханов Е. (л\а), Минисламова А. (регби-7), Черных Л. (бобсоей) - все – выпуск; Канунников В., Косенкова В. (оба – кикбоксинг)  Номинация «Спортивная надежда»:  Панчук М. (кикбоксинг),  Манн Н. (пулевая стрельба),  Бобко А. (лыжные гонки) | Администрация ЗАТО г. Железногорск |
| **Открытые XV Зимние Спартианские игры среди детей и молодёжи** | 11 команд-участниц. Комплексный зачёт – 1 место (Моисеева О., Макарова В., Чертищева  Д., Чертищев Д., Забелин А., Ященко Д.) | Отдел по физической культуре, спорту и молодёжной политике ЗАТО г. Железногорск |

В 10-ку лучших педагогов Красноярского края, работающих с одарёнными детьми, входит Тимофеев В.В.

* Участие обучающихся в соревнованиях

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уровень соревнований | Количество стартов по отделениям | | | | | | |  |
| Легкая атлетика | Кикбоксинг | Пулевая стрельба | Лыжные гонки | Конькобежный спорт | Горнолыжный спорт | Полиатлон | Итого |
| Муниципальные | 18 | 6 | 3 | 13 | 4 | 10 | 2 | 56 |
| Краевые | 15 | 3 | 4 | 13 | 4 | 8 | 7 | 54 |
| Региональные | 4 | 1 | - | 3 | - | 3 | - | 11 |
| Российские | 2 | 1 | 10 | 5 | 1 | 3 | - | 22 |
| Международные | - | 1 | - | - | - | - | - | 1 |
| Итого | 39 | 12 | 17 | 34 | 9 | 24 | 9 | 144 |

|  |
| --- |
|  |

Количество детей, принимающих участие в конкурсах, фестивалях, смотрах, выставках,

конференциях и иных подобных мероприятиях от общего количества детей за 2017г. – 90%

**4. Условия осуществления образовательного процесса**

Образовательный процесс в Учреждении в 2017 году осуществлялся в соответствии с годовым графиком образовательного процесса, утверждённым директором и согласованным с Отделом по ФКСиМП Администрации ЗАТО г. Железногорск.

В каникулярное время все занятия осуществляются по особому расписанию. Во всех отделениях школы предусмотрено участие обучающихся в соревновательной деятельности согласно календарю.

Организация работы летних лагерей прошла с учётом предварительно поданной заявки ДЮСШ-1. План мероприятий летней оздоровительной кампании ДЮСШ-1 был составлен согласно постановлениям Администрации ЗАТО г. Железногорск от 10.03.2017г. № 496 «О проведении летней оздоровительной кампании в 2017 году» с учётом предложений, внесённых по результатам анализа ЛОК 2016 года.

В летнюю оздоровительную кампанию школы были включены летний отдых на профильных сменах в загородных лагерях «Орбита» и «Горный», «Взлёт». Все эти мероприятия большей частью финансировались из местного бюджета.

В лагерь «Орбита» в качестве вожатой была привлечена учащаяся отделения лыжных гонок Писаренко Дарья.

**Объемные и качественные показатели ЛОК - 2017**

-Предварительная заявка на организацию ЛОК-2017 обеспечена на 100%

-В режиме лагеря работали 16 тренеров-преподавателей (67%)

-Возрастной состав контингента (чел.%)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 6-8 лет | 9-11 лет | 12-14 лет | 15-17 лет | 18 лет и старше |
| 20\9% | 58\25% | 94\40% | 59\25% | 2\1% |

- 23,6% (55\233) учащихся участвовали в 2-х мероприятиях ЛОК (оздоровительный лагерь с дневным пребыванием детей и загородный лагерь). По сравнению с 2016г. этот показатель увеличился почти в 2 раза.

-Проведена работа по привлечению к участию в ЛОК детей в ТЖС:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Неполные семьи | Многодетные семьи | Опека, д\д | СОП | ПДН\УВД |
| 45% | 37% | 56% | 0% | 50% |

- В ЛОК приняли участие кандидаты в сборные команды Красноярского края – 27 спортсменов, что составило 60%:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пулевая стрельба | Кикбоксинг | Конькобежный спорт | Легкая атлетика | Лыжные гонки | Полиатлон |
| 5\8 \-63% | 12\21 -57% | 2\4 -50% | 0\2 -0% | 2\3 -67% | 6\7 -86% |

**5. Результаты анкетирования**

Анкетирование по оценке качества оказания услуг организациями, осуществляющих деятельность в сфере физической культуры и спорта, проводилось в МБУ ДО «ДЮСШ-1» в период с 1 по 10 мая 2017г. – в течение первой декады месяца.

Содержание анкеты включало необходимость ответов на основе выбора по следующим четырем направлениям:

-Полнота и актуальность информации для потребителей о деятельности организации, размещаемой на официальном сайте организации, в том числе о перечне и порядке предоставления услуг; результативность дозвона по телефонному номеру организации для получения информации о предоставлении услуг

* информация отсутствует
* информация доступна частично
* информация актуальна и доступна в полном объеме

-Комфортность условий оказания услуги: доступ к объектам и услугам; наличие парковок и мест ожидания; наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие инвентаря и оборудования; наличие санитарно-технических помещений

* условия неудовлетворительные
* условия удовлетворительные
* условия отвечают требованиям комфортности

-Компетентность работников, оказывающих услугу: доброжелательность и вежливость; удовлетворенность консультацией, предоставленной работниками по запросу потребителя

* низкий уровень компетентности
* средний уровень компетенции
* высокий уровень компетенции

-Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой услуги: качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (тренировочные мероприятия, спортивные мероприятия)

* испытываю неудовлетворенность
* испытываю удовлетворенность
* испытываю удовлетворенность, рекомендую знакомым и родственникам

В анкетировании приняло участие 70 человек – представителей категории потребителей обозначенных оказываемых учреждением услуг.

**По первому направлению:**

* информация отсутствует – 0%
* информация доступна частично – 19 %
* информация актуальна и доступна в полном объеме – 81 %

**По второму направлению:**

* условия неудовлетворительные – 0 %
* условия удовлетворительные – 22 %
* условия отвечают требованиям комфортности – 78%

**По третьему направлению:**

* низкий уровень компетентности – 0%
* средний уровень компетентности – 9 %
* высокий уровень компетентности – 91%

**По четвертому направлению:**

* испытываю неудовлетворенность – 0%
* испытываю удовлетворенность – 19%
* испытываю удовлетворенность, рекомендую знакомым и родственникам – 81%

\*Примечание:

В анкетировании принимали участие представители социума отделений кикбоксинга (Тренеры Зайцев Е.С., Тимофеев В.В. – 17 человек; легкой атлетики (Тренеры Егорова Е. Н. -7 человек, Павлик С.В. – 2 человека, Парыгина А.А. – 1 человек, Нехаева Т.К. – 7 человек)

**6. Заключение. Перспективы и планы развития**

В 2017 году школа работала по Программе развития МБУ ДО «ДЮСШ-1» на 2016-2018 гг.

Коллектив продолжал реализовывать основополагающую цель Программы - обеспечение развития МБУ ДО «ДЮСШ-1» как конкурентного социального института, способного создать комплексное образовательное пространство для оздоровления, физического, духовного и личностного развития каждого занимающегося, обеспечить условия для подготовки спортсменов – членов сборных команд Красноярского края и России.

Направлениями развития МБУ ДО «ДЮСШ-1» продолжают оставаться:

* Обновление содержания деятельности учреждения.
* Повышение эффективности профессиональной деятельности кадрового состава.
* Ресурсное обеспечение деятельности учреждения.

Задачи:

* *Создание образовательной среды, способствующей развитию спортивных и творческих способностей каждого ребёнка, через оптимизацию содержания, использование различных форм, методов и технологий обучения, воспитания и спортивной подготовки.*
* *Обеспечение направленности деятельности педагогов школы на внедрение в педагогический процесс инновационных педагогических технологий, на достижение результатов, отвечающих целям развития личности учащихся и современным социальным требованиям на основе совершенствования управления школой как социально-педагогической системой.*
* *Создание условий для реализации дополнительных общеобразовательных программ спортивной подготовки по видам спорта в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса и процесса спортивной подготовки;*
* *Создание условий для реализации дополнительных предпрофессиональных программ;*
* *Создание условий для осуществления спортивной подготовки по неолимпийским видам спорта;*
* *Создание условий для осуществления спортивной подготовки по олимпийским видам спорта.*

*Ожидаемые результаты:*

* *Высокое качество обучения и спортивной подготовки и повышение его доступности;*
* *Обновление содержания образования.*
* *Эффективная реализация образовательных программ, учитывающих особые индивидуальные особенности и потребности учащихся.*
* *Вариативность направлений дополнительного образования.*
* *Повышение эффективности воспитательной работы.*
* *Рост уровня квалификации педагогических работников.*
* *Наличие эффективных авторских разработок (программ, учебных пособий, методических рекомендаций) и деятельность по их распространению.*
* *Положительная оценка деятельности МБУ ДО «ДЮСШ-1» родителями, учащимися, местным сообществом.*
* *Привлечение дополнительных ресурсов.*

Директор МБУ ДО «ДЮСШ-1» В.И. Дюбин